

## **Regulamin programu lojalnościowego VIDOS profit**

### **I. Definicje**

**VIDOS**- Firma Handlowa WENA Zhaoping WEI, z siedzibą w Regułach przy Al. Jerozolimskich 311; NIP: 7281209711 , REGON 015661112, będący organizatorem programu.

**Program** – program lojalnościowy organizowany przez VIDOS, adresowany do klientów firm dystrybucyjnych VIDOS, którzy z tytułu uczestnictwa w Programie będą uprawnieni do otrzymywania nagród w zamian za gromadzenie punktów.

**Karta punktów** – materialna papierowa karta bez indywidualnego numeru, na której uczestnik gromadzi punkty w Programie

**Punkty** – naklejki legitymacyjne o nominale " **1vidos** ", które uczestnik nakleja na kartę punktów.

**Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna lub osobowość prawna, klient firm dystrybucyjnych VIDOS, uczestniczący w programie lojalnościowym.

**Nagrody** – prezent materialny w określonej przez VIDOS postaci, który uczestnik otrzymuje za zebranie odpowiedniej ilości punktów na swojej karcie.

**Partnerzy** – dystrybutorzy produktów VIDOS, którzy pośredniczą w programie lojalnościowym. Od partnerów uczestnik otrzymuje karty punktów, u nich zgłasza chęć odebrania nagrody i ją odbiera.

### **II. Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem Programu jest VIDOS
2. Program dotyczy wyłącznie produktów z oferty VIDOS objętych akcją promocyjną. które można nabyć u Partnerów.
3. Program jest adresowany głównie do instalatorów, będących stałymi odbiorcami produktów VIDOS u Partnerów jednak może w nim uczestniczyć każdy **Uczestnik**
4. Korzystanie z Programu nie wymaga od uczestnika podawania swoich danych osobowych, adresów mailowych oraz numerów telefonu. Nabywanie produktów opatrzonych punktami nie obliguje do uczestnictwa w programie.

### **III. Zasady uczestnictwa w Programie**

#### A. Przystąpienie do Programu

1. Uczestnik przystępuje do programu dobrowolnie poprzez pobranie karty punktów u Partnera a następnie rozpoczynając kolekcjonowanie na niej punktów.  
Jeżeli Partner nie posiada kart punktów, uczestnik może skontaktować się bezpośrednio VIDOS aby ten wskazał mu partnera, posiadającego zapas kart lub dostarczy mu kartę .

#### B. Karta punktów

2. Karta punktów jest własnością uczestnika
3. W przypadku zgubienia Karty punkty na niej zgromadzone przepadają.
4. Punkty na kartach kumulują się. Maksymalna ilość kart do sumowania punktów wynosi 10szt.

## E. Zakończenie Programu

5. VIDOS ma prawo zawiesić lub zakończyć Program w każdym czasie, co jednak nie będzie miało wpływu na punkty zebrane przed zakończeniem lub zawieszeniem Programu.
6. W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu, VIDOS poinformuje Uczestników o tym fakcie z odpowiednim wyprzedzeniem na stronie [www.vidos.pl](http://www.vidos.pl) oraz za pośrednictwem Partnerów.

## **IV. Nagrody**

1. Każdy uczestnik, który uzbiera wystarczającą ilość punktów jest uprawniony do odebrania nagrody odpowiadającej ilości zebranych punktów.
2. W celu odebrania nagrody uczestnik jest zobowiązany do dostarczenia karty punktów do dowolnego dystrybutora ( lista na stronie [www.vidos.pl/gdzie-kupic](http://www.vidos.pl/gdzie-kupic) )
3. Nagroda będzie dostarczona do partnera w czasie 7 dni od daty otrzymania przez VIDOS wypełnionej karty punktów uprawniającej do jej odebrania.
4. VIDOS może, w celu podniesienia atrakcyjności Programu, w każdym czasie aktualizować i zmieniać katalog nagród w programie.
5. Nagrodą w konkursie mogą być produkty z aktualnej oferty VIDOS, w takim przypadku wraz z nagrodą Uczestnik otrzyma od Partnera dokument sprzedaży na dane urządzenia na symboliczną kwotę 1zł netto uwzględniającą specjalną bonifikatę.
6. Nagrody w konkursie nie podlegają wymianie na inny produkt ani zwrotowi.

## **V. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje związane z programem lojalnościowym prosimy zgłaszać bezpośrednio Partnerom lub telefonicznie pod numerem +48 22 8174008
2. Jeżeli nagrodą w konkursie są urządzenia z oferty VIDOS, uczestnik otrzymując dokument sprzedaży z bonifikatą na te produkty otrzymuje też na nie pełną gwarancję.
3. Jeżeli naklejka z Punktami programu jest nieczytelna, niekompletna lub brakuje na niej Punktów a miejsca po nich pozostają puste należy zgłosić ten fakt Partnerowi podczas dokonywania zakupów lub odbioru sprzętu w magazynie. Po opuszczeniu salonu sprzedaży lub magazynu Partnera takie reklamacje nie będą uwzględniane.

## **VI. Dane osobowe**

VIDOS nie gromadzi ani nie przetwarza danych osobowych Uczestników Programu Profit

## **VII. Postanowienia końcowe**

1. Czas trwania Programu jest nieokreślony i rozpoczyna się od 05.09.2019
2. VIDOS zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień regulaminu o ile nie narusza to praw nabytych Uczestników programu.
3. Informacja o ewentualnej zmianie regulaminu będzie opublikowana na stronie [www.vidos.pl](http://www.vidos.pl)
4. Regulamin obowiązuje od 05.09.2019 roku.