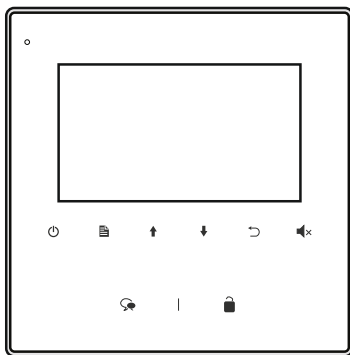




dwuprzewodowy wideodomofon cyfrowy



M1022

4,3" MONITOR GŁOŚNOMÓWIĄCY

INSTRUKCJA OBSŁUGI • SPECYFIKACJA TECHNICZNA

Spis treści

Charakterystyka systemu	1
Charakterystyka urządzenia.....	2
Opis monitora	3
Instalacja.....	4
Obsługa monitora.....	5
Interkom.....	7
Nie przeszkadzać - tryb cichy.....	9
Sterowanie oświetleniem.....	10
Ustawienia.....	11
Parametry obrazu i głośność.....	12
Przywracanie ustawień fabrycznych	12
Ustawienia instalatora - funkcje zaawansowane.....	13
Tabela kodów funkcyjnych.....	14
Rodzaj elektrozaczeu / sterowanie brama automatyczną	15
Adresowanie monitora.....	16
Tabela DIP SWITCH.....	18
Schemat połączenia	19
Specyfikacja techniczna	20
Karta gwarancyjna	21


WAŻNE !

Zanim przystąpisz do montażu i użytkowania urządzenia prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszą instrukcją obsługi . W razie jakichkolwiek problemów ze zrozumieniem jej treści prosimy o skontaktowanie się ze sprzedawcą urządzenia lub importerem.

Samodzielny montaż urządzenia i jego uruchomienie jest możliwe pod warunkiem posiadania podstawowej wiedzy z zakresu elektroniki oraz używania odpowiednich narzędzi.

Zalecane jest dokonywanie montażu urządzenia przez wykwalifikowany personel. Producent nie odpowiada za uszkodzenia mogące wynikać z nieprawidłowego montażu czy eksploatacji urządzenia, oraz z dokonywania samodzielnych napraw i modyfikacji.


Charakterystyka systemu

System VIDOS  to nowoczesne rozwiązanie charakteryzujące się wyjątkową łatwością konfiguracji i samej instalacji. Podstawowe założenie takiego systemu to prostota podłączenia poprzez zastosowanie wyłącznie 2 żył bez polaryzacji. Rozbudowa o dodatkowe opcje odbywa się poprzez stosowanie dedykowanych modułów, które łączone są również 2 żyłami. Dzięki zastosowaniu sprawdzonych technik modulacji sygnału, przesłany obraz i dźwięk wyróżnia się bardzo dobrą jakością w każdym punkcie instalacji.

PODSTAWOWE FUNKCJE SYSTEMU VIDOS DUO:

- Możliwość podłączenia do 4 stacji bramowych
- Maksymalnie 24 lokale w systemie w podstawowej konfiguracji
(*rozbudowa do 4776 lokali z modułami M-LAN*)
- Adresowany interkom pomiędzy monitorami
- 1 zasilacz dla całego systemu
- 2 żyłowe połączenia pomiędzy każdym punktem w całej instalacji
- Możliwość sterowania oświetleniem (z modułem B5)

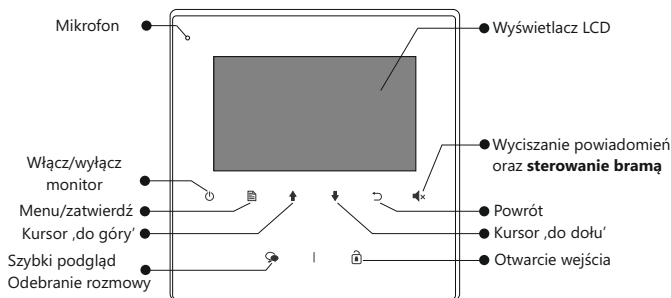
Charakterystyka urządzenia

Monitor M1022 jest przeznaczony do pracy w dwużyłowym systemie cyfrowym. Wyposażony jest w 4,3" ekran LCD TFT. Monitor może pracować w systemie jedno lub wielolokatorskim. Współpracuje ze wszystkimi stacjami bramowymi systemu dwużyłowego . Monitor posiada funkcje sterowania 2 przekaźnikami.

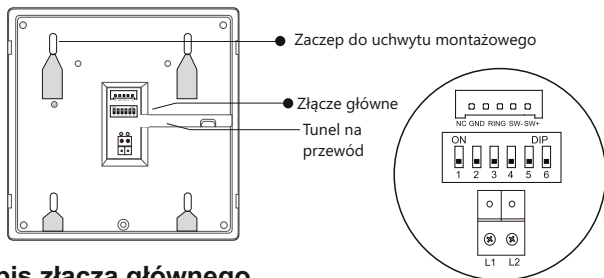
Do wyboru jest 12 melodii dzwonka z możliwością dowolnego zastosowania dla poszczególnych rodzajów połączeń. Monitor wyposażony jest w graficzne menu ekranowe, które umożliwia sterowanie wszystkimi funkcjami dostępnymi dla użytkownika.

Po podłączeniu odpowiedniego modułu możliwe jest sterowanie oświetleniem.

Opis monitora



Opis złącz



Opis złącza głównego

L1 / L2 - połączenie dwużyłową szyną **BUS** - brak polaryzacji

SW(+) / **SW(-)** - Dodatkowy przycisk dzwonka

RING, GND-Wyjście na dodatkowy sygnalizator dzwonka (DC12V max.50mA)

NC - zarezerwowane

DIP - Przełączniki konfiguracyjne

Przełącznik 1-5 ustawianie adresu monitora

Przełącznik 6 -w systemie z kilkoma monitorami przesun suwak na pozycję **ON** w ostatnim monitorze w linii. W każdym innym przypadku pozostaw w pozycji **OFF**

Dodatkowa słuchawka U1012

Możliwe jest dołączenie do monitora dedykowanego unifonu słuchawkowego przy wykorzystaniu złącza głównego. Należy aktywować jego obsługę wprowadzając **kod 9301** w menu ustawień instalatora (strona 14).

Opis złącza głównego przy użyciu unifonu

L1 / L2 - połączenie dwużyłową szyną **BUS** - brak polaryzacji

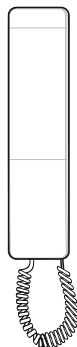
SW(+) / **SW(-)**

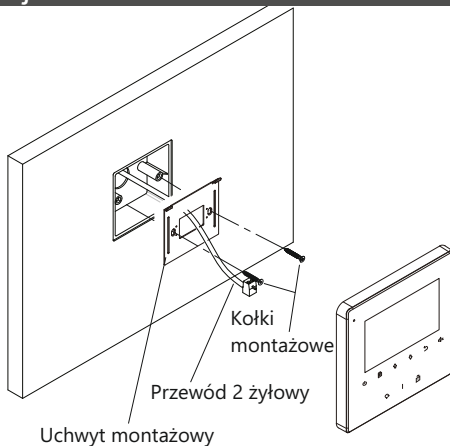
RING, GND

NC

Wyjścia zarezerwowane do podłączenia słuchawki U1012.

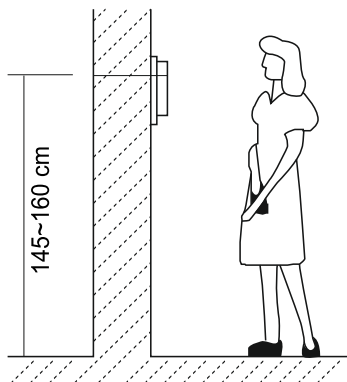
Przy zastosowaniu słuchawki U1012 monitor nie obsługuje funkcji dzwonka i wyjścia na dodatkowy sygnalizator






1. Zamontuj na ścianie uchwyty montażowy dołączony do zestawu wraz z monitorem. Użyj do tego kołków odpowiednich do podłoża.
Przed przykręceniem przeprowadź przez wieszak okablowanie monitora.
2. Podłącz przewody do monitora
3. Zawieś monitor na wieszaku wsuwając go na zaczepy od góry.


Sugerowana wysokość
montażu monitora
to 145-160cm od podłoża.

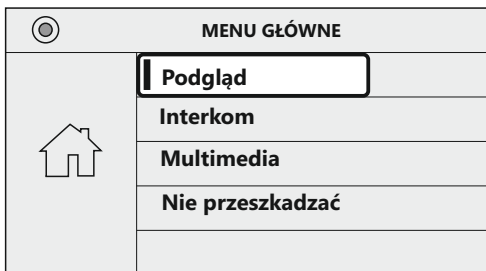


Menu główne

Większości funkcji i ustawień jest dostępnych z poziomu menu ekranowego.






Aby otworzyć menu wybierz na panelu sterowania **[MENU]** .

Jeżeli monitor jest w trybie czuwania możesz również otworzyć menu za pomocą przycisku  **[WYŁĄCZ]**.



Nawiązywanie / odbieranie połączenia







Każde przyciśnięcie przycisku wywołania w stacji bramowej uruchomi dźwięk gongu w monitorze a na ekranie wyświetli się obraz z kamery w stacji bramowej.

- Aby odebrać rozmowę wybierz na monitorze ikonę . Zakończenie rozmowy po wybraniu  lub . Rozmowa zakończy się automatycznie po 90 sek. W przypadku gdy rozmowa nie zostanie odebrana, monitor automatycznie powróci do trybu czuwania po 40 sek.
- Aby otworzyć elektrozaczep podczas trwającej rozmowy, naciśnij na monitorze ikonę .
- Aby otworzyć bramę automatyczną podczas rozmowy wybierz .

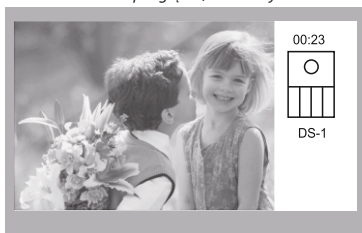
Do sterowania bramą niezbędny jest moduł **B5**

Podgląd ze stacji bramowej i dodatkowych kamer CCTV

Kiedy monitor jest w trybie czuwania możesz podglądać obraz ze stacji bramowej i dodatkowych kamer zainstalowanych w systemie

- Aby uruchomić szybki podgląd z pierwszej stacji bramowej wybierz na monitorze . Kolejne przyciśnięcie rozpoczyna rozmowę.
- Aby przeglądać obraz z wybranej stacji bramowej lub kamery CCTV otwórz menu wybierając w trybie czuwania ikonę 
=> ponownie przyciśnij  aby otworzyć listę kamer i stacji bramowych
[PODGLĄD]
=> posługując się kursorami  /  podświetl kamerę, której obraz chcesz oglądać.
=> Wybranie  otwiera podgląd.

Okno podglądu / rozmowy



WAŻNE!

- Zwiększenie ilości stacji bramowych w systemie wymaga zastosowania modułu **M-MS4**
- Zastosowanie kamer CCTV jest możliwe tylko przy użyciu modułu **M-K4**

Możesz wykonywać połączenia wewnętrzne w ramach jednego lokatora, gdy system zostaje rozbudowany o dodatkowe monitory/unifony lub połączenia pomiędzy lokatorami w budynku wielorodzinnym.

Aby wejść w menu połączeń wewnętrznych wybierz na monitorze w trybie czuwania:


 [MENU] => za pomocą kursorów  /  wybierz [INTERKOM]
=> zatwierdź 


Połączenie zewnętrzne - interkom adresowany


Taki rodzaj połączenia może być zrealizowany pomiędzy monitorami w jednym lokalu lub poszczególnymi lokalami w systemie wieloabonentowym.


W jednym lokalu (*tylko systemy 1 i 2 abonentowe*) możesz zainstalować maksymalnie 13 urządzeń wewnętrznych. Adresując je w zakresie **00-12** (*jednoabonentowe*) i **16-28** (*dwuabonentowe*) możesz wykonywać połączenia pomiędzy wybranymi monitorami. Możesz też wykonać połączenie zewnętrzne do drugiego lokalu jeżeli znasz adres monitora tam zainstalowanego.

W systemie wieloabonentowym każdy lokal ma przypisany swój indywidualny adres ustawiany na monitorach. Posługując się listą dostępną w monitorze możesz nawiązać połączenie z dowolnie wybranym lokalem znając adres monitora w nim zainstalowanego. ***W tej konfiguracji niemożliwe jest adresowane połączenie w ramach jednego abonenta.*** Aby wywołać określony monitor w systemie postępuj zgodnie z poniższym opisem:


MENU GŁÓWNE	
	Podgląd
	Interkom
	Multimedia
	Nie przeszkadzać

Wybór połączenia	
	Zewnętrzne
	Portiernia
	Wewnętrzne

Lista lokatorów	
	[01]
	[02]
	[03]
	[04]

Z pomocą kursorów **↑ / ↓**
Wyszukaj menu głównym
[**INTERKOM**] i zatwierdź
wybierając 

Wybierz [**ZEWNĘTRZNE**]
i zatwierdź 

Przesuwaj kursorem **↑ / ↓**
aby wybrać adres i wybierz
 aby zadzwonić

WAŻNE! tego rodzaju połączenie wymaga ustawienia indywidualnego adresu dla każdego lokalu

Interkom wewnętrzny, nieadresowany (do 4 urządzeń wewnętrznych)

Aby realizować tego rodzaju połączenie należy ustawić jednakowy adres na wszystkich monitorach i unifonach. Maksymalna ilość urządzeń wewnętrznych dla tego rodzaju połączenia to 4.

Dodatkowo określ ich działanie: Pierwszy monitor - **MASTER** =>
=>kolejne 3 - **SLAVE1 / SLAVE2 / SLAVE3**

Połączenie realizowane jest na wszystkie jednocześnie. Odebrana rozmowa wygasza pozostałe monitory.


Jeżeli w ciągu 30 sekund od wywołania rozmowa nie zostanie podjęta, połączenie zakończy się automatycznie.

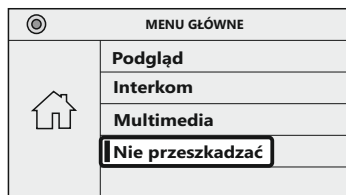
WAŻNE! tego rodzaju połączenie wymaga ustawienia jednakowego adresu dla wszystkich monitorów.



Pierwszy monitor ustaw w tryb **MASTER**, pozostałe 3 ustaw w tryb **SLAVE1 / SLAVE2 / SLAVE3**

Instrukcję ustawień **MASTER / SLAVE** znajdziesz na stronie 14

Nie przeszkadzać

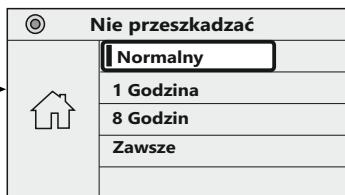
Funkcja ta umożliwia wyciszenie powiadomień ze stacji bramowej. Możesz ustawić czas trwania wyciszenia lub ustalić, że powiadomienia będą wyłączone do odwołania. Aby otworzyć panel ustawień tej funkcji wybierz na monitorze w trybie czuwania ikonę  lub wyszukaj tę funkcję w menu zgodnie z poniższą instrukcją .






W menu głównym posługując się kursorami  /  wyszukaj opcję

[NIE PRZESZKADZAĆ]

Otwórz wybierając 

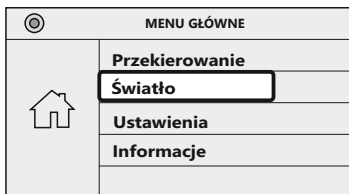



Przy pomocy kursorów  /  wybierz czas na jaki chcesz wyłączyć powiadomienia. Aby wybrać naciśnij 

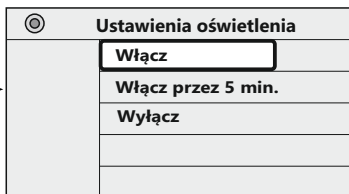
Sterowanie oświetleniem


WAŻNE! Funkcja sterowania oświetleniem z monitora jest dostępna tylko poprzez zastosowanie modułu **B5**. Szczegóły podłączenia i schematy znajdziesz w instrukcji dołączonej do modułu.

Aby sterować oświetleniem otwórz menu główne monitora i wyszukaj odpowiednią funkcję zgodnie z instrukcją poniżej.



Używając kursorów **↑ / ↓** wyszukaj w menu głównym **funkcję [ŚWIATŁO]**
Otwórz wybierając 



Wybierz czas działania oświetlenia i zatwierdź przyciskając 

Opcje oświetlenia

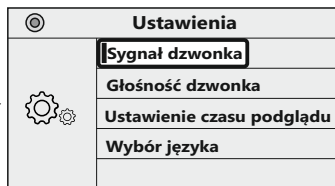
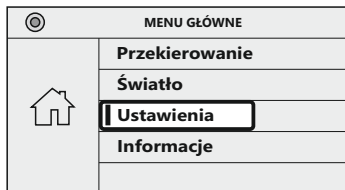
WŁĄCZ - światło będzie włączone przez 60 sekund. Po tym czasie wyłączy się automatycznie.

WŁĄCZ PRZEZ 5 MIN. - Światło będzie włączone przez 5 minut.
Po tym czasie wyłączy się automatycznie.

WYŁĄCZ - Wyłącza oświetlenie

Ustawienia

W tym menu możesz dostosować ustawienia monitora do swoich własnych potrzeb. Aby otworzyć panel ustawień postępuj zgodnie z poniższą instrukcją.



Posługując się kursorami **↑ / ↓** wyszukaj w menu głównym opcję **[USTAWIENIA]** Otwórz wybierając

Wybierz opcję, którą chcesz edytować i zatwierdź przyciskając

Sygnał dzwonka

Możesz ustawić osobne melodie dla stacji bramowej, interkomu oraz dodatkowego dzwonka. Naciśnij aby otworzyć moduł, który chcesz edytować a następnie kursorami **↑ / ↓** wybierz jedną z 12 dostępnych melodii. Po zakończeniu wyjdź wybierając

Głośność dzwonka

Po otwarciu modułu regulacji głośności wybierz wartość w zakresie 00-09 przy pomocy kursorów **↑ / ↓**, Wartość 00 nie powoduje całkowitego wyciszenia gongu. Całkowite wyciszenie dźwięku jest możliwe w opcji **[NIE PRZESZKADZAĆ]**.

Wybór języka

(polski, angielski, niemiecki, chorwacki, grecki, czeski, włoski)


Przy pomocy kursorów **↑ / ↓** wybierz język, który chcesz ustawić. Wybór zatwierdź



Ustawienie czasu podglądu

Po wykonaniu podglądu z kamery monitor wyłączy się automatycznie zgodnie z ustawieniami.

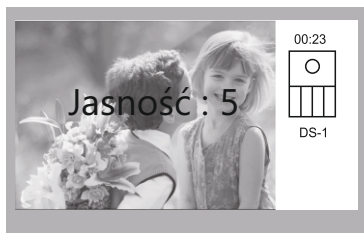
Możesz ustawić czas wyłączenia monitora w zakresie 30sek - 10min.


Parametry obrazu i głośności podczas rozmowy

Podczas rozmowy lub podglądu ze stacji bramowej możesz regulować parametry obrazu i głośność rozmowy. W trybie podglądu lub podczas prowadzenia rozmowy przyciskając ikonę  wyświetlają się kolejno parametry które możesz dostosować: **KONTRAST / JASNOŚĆ / NASYCENIE KOLORU / GŁOŚNOŚĆ MONITORA**.

Przy pomocy kursorów  /  możesz regulować wartość ustawień.

Wybierając  przechodzisz do kolejnego parametru.



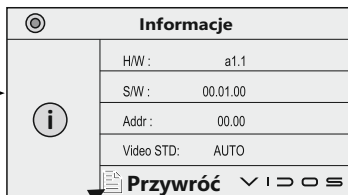
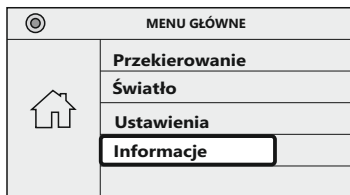
 *Zmiana ustawianego parametru*




 /  *Ustawianie wartości*



Przywracanie ustawień fabrycznych

Aby przywrócić ustawienia fabryczne monitora postępuj zgodnie z poniższą instrukcją.

WAŻNE! Przywracanie ustawień fabrycznych nie usuwa danych z karty pamięci



Przy pomocy kursorów  /  wyszukaj w menu opcję **[INFORMACJE]**.
Wybierz  aby otworzyć.

W panelu informacyjnym wybierz  aby przywrócić ustawienia fabryczne.
Potwierdź ponownie wybierając 

Ustawienia instalatora - funkcja zaawansowane

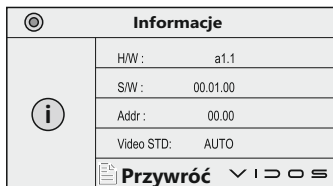
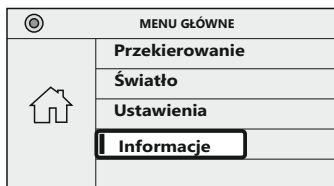
WAŻNE!

Poniższe instrukcje określają dostęp do wielu funkcji dostępnych tylko z tego poziomu.

Modyfikacja tych ustawień ma znaczący wpływ na działanie całego systemu dlatego zalecamy korzystanie z tego menu ze szczególną uwagą.

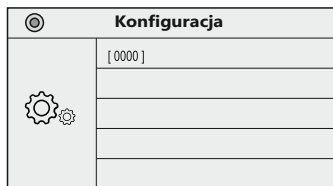
Konfiguracja - wprowadzanie kodów

Zaawansowane funkcje można ustawiać przy użyciu odpowiednich kodów odpowiadających poszczególnym funkcjom monitora. Aby otworzyć menu wprowadzania komend postępuj zgodnie z poniższą instrukcją:



Przy pomocy kursorów /
wyszukaj w menu [**INFORMACJE**]
Wybierz aby otworzyć.

Będąc na stronie informacyjnej,
przyciśnij i przytrzymaj przez **3 sek.**
przycisk otwarcia



Jesteś w menu wprowadzania kodów. Za pomocą kursorów / ustaw właściwą cyfrę.

Kolejna cyfra wybierz . Po wpisaniu całego kodu

Zatwierdź wybierając

Tabela kodów funkcyjnych

Kod	Funkcja
2419	Przywracanie do ustawień fabrycznych
2499	Włączenie funkcji podglądu z kamer CCTV
8000-8003	Ustaw monitor Master / Slave 1-3
8006-8007	Włącz/ Wyłącz obraz na monitorze SLAVE
8010-8011	Rygiel zwykły-8010 / rewersyjny-8011
8014-8015	Wyświetl wybór otwarcia wejścia wł./wył.
8401-8499	Czas otwarcia rygla 1-99sek (8401=1 sek / 8499=99sek)
9004-9005	Jednakowy sygnał dzwonka dla wszystkich stacji bramowych wł./wył.
9015-9016	Interkom wł./wył.
9030-9031	Wyzwalanie elektrozaczepu po wywołaniu - wł./wył.
9101-9104	Ustaw ilość wyświetlanych stacji bramowych
9200-9216	Ustaw ilość obsługiwanych kamer CCTV
9300-9301	Wyłącz / włącz obsługa unifonu U1012

Ustawianie trybu pracy MASTER / SLAVE

W jednym lokalu mogą być zainstalowane maksymalnie 4 urządzenia wewnętrzne. Jeden z monitorów musi być ustawiony w trybie MASTER (nadrzędny) a pozostałe 3 w trybie SLAVE (podrzędny).

Aby ustawić odpowiedni tryb pracy monitora wprowadź kod właściwy dla wybranej opcji. 8000 - Monitor MASTER / 8001- Pierwszy monitor SLAVE / 8002-Drugi monitor SLAVE / 8003- Trzeci monitor SLAVE

Ustawienia podglądu dla monitorów SLAVE

Domyślnie podczas wywołania ze stacji bramowej, obraz z kamery w tym panelu wyświetli się tylko na pierwszym monitorze (MASTER), dźwięk gongu jest słyszalny we wszystkich pozostałych urządzeniach wewnętrznych.

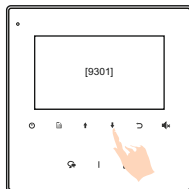
Aby zmienić to ustawienie i umożliwić wyświetlanie obrazu z kamery na wszystkich monitorach wpisz w menu konfiguracyjnym kod **8006**.

Aby wyłączyć wprowadź kod **8007**.

Aktywacja dodatkowego unifonu U1012

Konfiguracja - aktywowanie funkcji unifonu

Otwórz menu wprowadzania komend
Używając przycisków \uparrow/\downarrow , wybierz kod **9301**
aktywujący funkcję unifonu.



Rodzaj obsługiwanego elektrozaczepu


Zależnie od rodzaju instalacji należy określić jaki rodzaj elektrozaczepu jest wykorzystany w systemie.


Wprowadź odpowiedni kod określający rodzaj użytego rygla.

- W przypadku zastosowania zwykłego elektrozaczepu wpisz w panelu konfiguracji kod **8010**
- W przypadku zastosowania elektrozaczepu rewersyjnego należy wprowadzić kod **8011**

WAŻNE! Jeżeli w monitorze i panelu zewnętrznym zastosowano różne ustawienia, obowiązuje ostatnio wprowadzona zmiana.

Sterowanie bramą automatyczną


Gdy w systemie jest zainstalowany moduł **B5**, umożliwia on sterowanie drugim przekaźnikiem np. do otwierania bramy. Za tę funkcję odpowiada w monitorze przycisk  umieszczony na przednim panelu.




Aby otworzyć bramę, uruchom podgląd na monitorze i przyciśnij przycisk 
Na ekranie pojawi się symbol kłódki z cyfrą 2 potwierdzający poprawne wykonanie operacji.

W trybie czuwania tym przyciskiem aktywujemy funkcję „nie przeszkadzać”

Włączanie funkcji obsługi kamer CCTV

Gdy w systemie jest zainstalowany moduł M-K4, umożliwia on podłączenie do 4 analogowych (CVBS PAL) kamer CCTV .

Aby aktywować tę funkcję w monitorze należy wejść w ustawienia zaawansowane, wpisać kod **2499** i zatwierdzić .

Aby włączyć podgląd z kamer CCTV. Wybierz  na panelu przycisków. Strzałkami wybierz **Podgląd** i zatwierdź . Strzałkami wybierz odpowiednią kamerę CM-1 do CM-4 i zatwierdź .

WAŻNE!

Podgląd z kamer CCTV można włączyć tylko w stanie czuwania

Adresowanie monitorów

W systemie 1 i 2 abonentowym w jednym lokalu możesz zainstalować maksymalnie 13 urządzeń wewnętrznych. Adresując je wg poniższego opisu uzyskasz funkcję adresowanego interkomu pomiędzy wybranymi monitorami w systemie. Możesz połączyć się też z monitorami w drugim lokalu jeżeli znasz ich adres

Jednoabonentowe: **adresy 00-12** (pierwszy monitor musi mieć adres **00**)

Dwuabonentowe: Pierwszy lokal to dolny przycisk / drugi lokal - górny

00-12 dla pierwszego lokalu (dolny przycisk) ***pierwszy monitor-adres 0 16-28*** dla drugiego lokalu (górny przycisk) ***pierwszy monitor-adres 16***

Patrz tabela ustawień DIP SWITCH na następnej stronie

W systemie wieloabonentowym można skonfigurować w wersji podstawowej maksymalnie 32 lokale. W wersji rozszerzonej za pomocą modułu **M-LAN** do 4776 lokali (maksymalnie 4 urządzenia wewn. dla każdego lokalu) Każdy lokal musi mieć przypisany swój indywidualny adres w zakresie od **00-31** i należy ustawić ten adres na monitorach / unifonach .

Jeżeli w jednym lokalu znajduje się więcej niż jeden monitor, wszystkie powinny mieć ustawiony ten sam adres. Pierwszy monitor ustaw w trybie MASTER, pozostałe monitory w trybie SLAVE1/2/3.

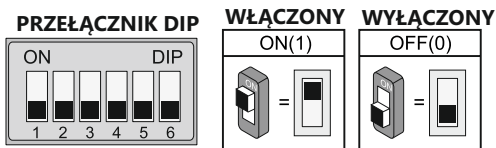
Adres monitora możesz ustawić na dwa sposoby:

1. Ręcznie za pomocą przełącznika DIP SWITCH umieszczonego na monitorze
2. Z poziomu menu wpisując odpowiednią komendę

Z tyłu monitora, obok głównego złącza jest umieszczony moduł z przełącznikami DIP. Przesuwając ich położenie ustawisz adres urządzenia.

































Suwaki od **1-5** służą do ustawiania adresu monitorów. Możliwe jest ustawienie 32 unikalnych adresów.

Suwak **6** określa ostatni monitor w systemie połączeń. Przesuń go w pozycję **ON** w ostatnim monitorze w linii.

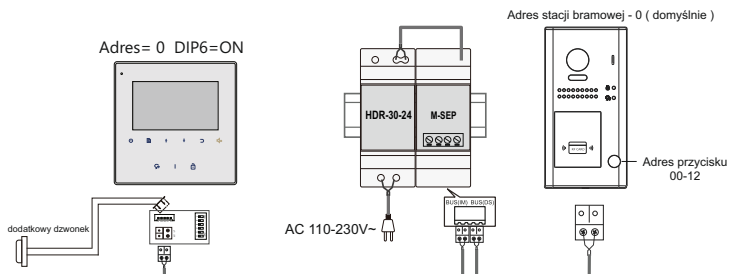
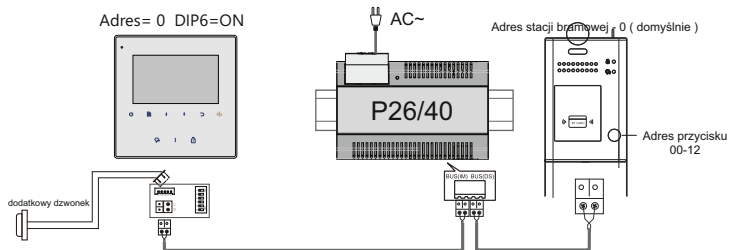


USTAWIENIE PRZEŁĄCZNIKA NR 6

Położenie	Kiedy?	Położenie	Kiedy?
	DOWOLNY MONITOR		OSTATNI MONITOR

Użytkownik	Położenie	Użytkownik	Położenie	Użytkownik	Położenie
lokal 1		lokal 12		lokal 23	
lokal 2		lokal 13		lokal 24	
lokal 3		lokal 14		lokal 25	
lokal 4		lokal 15		lokal 26	
lokal 5		lokal 16		lokal 27	
lokal 6		lokal 17		lokal 28	
lokal 7		lokal 18		lokal 29	
lokal 8		lokal 19		lokal 30	
lokal 9		lokal 20		lokal 31	
lokal 10		lokal 21		lokal 32 (0)	
lokal 11		lokal 22			

Schemat połączenia



Specyfikacja techniczna

Napięcie zasilania:	20~28V DC
Parametry sygnału wideo:	1Vp-p 75 Ohm CCIR
Ilość przewodów:	2 bez polaryzacji
Ilość obsługiwanych wejść:	4
Interkom:	TAK
Pobór mocy w trybie czuwania:	0,17 W
Pobór mocy w trybie pracy:	4,7 W
Ekran:	4,3" LCD TFT 480x272pix
Ilość melodii dzwonka:	12
Temperatury pracy:	0 °C ~+40 °C
Wymiary:	137 x 137 x 17 mm
Montaż:	Natynkowy
Dostępne kolory:	Biały

KARTA GWARANCYJNA

Nazwa i model urządzenia:

MONITOR GŁOŚNOMÓWIĄCY EKRANEM 4,3"

☐ M1022B ☐ M1022W

.....
Data sprzedaży

Pieczęć i podpis sprzedawcy w punkcie sprzedaży

1. Vidos sp. z o.o. udziela gwarancji na zakupione produkty na okres 36 miesięcy od daty zakupu, umieszczonej na niniejszej Karcie Gwarancyjnej i dokumencie zakupu.
2. Usterki produktu ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w ciągu 14 dni roboczych od daty przyjęcia produktu do punktu serwisowego.
3. Użytkownikowi przysługuje prawo wymiany produktu na nowy, jeżeli:
 - w okresie gwarancji wykonano cztery istotne naprawy, a produkt nadal wykazuje usterki;
 - po stwierdzeniu, że wystąpiła usterka niemożliwa do usunięcia. Przy wymianie produktu na nowy potrąca się równowartość brakujących lub uszkodzonych przez Użytkownika elementów i koszt ich wymiany
4. Użytkownik dostarcza uszkodzony sprzęt na własny koszt do punktu serwisowego
5. Gwarancja nie obejmuje obniżania się jakości urządzenia spowodowanego normalnym procesem zużycia i poniższych przypadków:
 - niewłaściwym lub niezgodnym z instrukcją obsługi użytkowaniem produktu;
 - użytkowaniem lub pozostawieniem produktu w nieodpowiednich warunkach (nadmierna wilgotność, zbyt wysoka lub niska temperatura, nasłonecznienie itp.), odmiennych warunków konserwacji i eksploatacji zamieszczonych instrukcji obsługi produktu;
 - uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych;
 - uszkodzeń spowodowanych działaniem sił zewnętrznych np. przepięcia w sieci elektrycznej, wyładowania atmosferyczne, powódź, pożar;
 - uszkodzenie powstałe na skutek niewłaściwego zainstalowania urządzenia niewłaściwego przechowywania urządzenia lub napraw wykonanych przez osoby nieupoważnione;
 - uszkodzenie powstałe na skutek podłączenia niewłaściwego napięcia.
6. Gwarancja straci ważność w skutek:
 - zerwania lub uszkodzenia plomb gwarancyjnych;
 - podłączenia dodatkowego wyposażenia, innego niż zalecane przez producenta produktu;
 - przeróbek i zmian konstrukcyjnych produktu oraz napraw wykonanych poza punktem serwisu Wena;
 - Karta gwarancyjna lub numery seryjne zostały zmienione, zamazane lub zatarte;
7. Karta Gwarancyjna jest ważna tylko z wpisaną datą sprzedaży potwierdzoną pieczęcią i podpisem sprzedawcy.
8. Warunkiem wykonania naprawy jest dostarczenie towaru z niniejszą Kartą Gwarancyjną oraz dowodem zakupu.
9. Punkt serwisowy:

VIDOS Sp. z o.o.

Ul. Sokołowska 44

05-806 Sokołów/ k. Warszawy

tel. 22 8174008

e-mail: biuro@vidos.pl

www.vidos.pl

VIDOS

Ul. Sokołowska 44
05-806 Sokołów k. Warszawy
Poland
tel. +48 228174008
e-mail: biuro@vidos.pl
www.vidos.pl