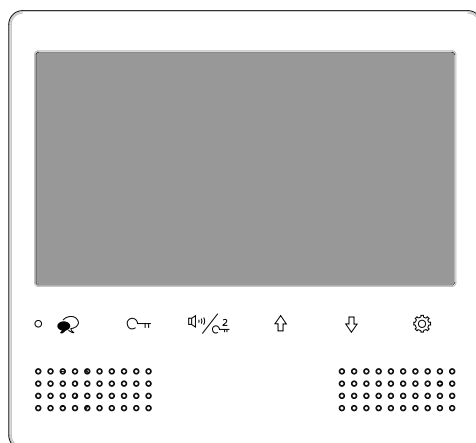


V I D E O  
d u c

dwuprzewodowy wideodomofon cyfrowy



## M1023

### 7" MONITOR GŁOŚNOMÓWIĄCY

**INSTRUKCJA OBSŁUGI • SPECYFIKACJA TECHNICZNA**




Charakterystyka systemu.....	4
Charkaterystyka urządzenia.....	4
Opis monitora .....	5
Opis złącza głównego.....	6
Dodatkowy unifon U1012 .....	6
Instalacja .....	7
Obsługa monitora .....	7
Obsługa podstawowa .....	8
Interkom .....	8
Sterowanie oświetleniem.....	9
Podstawowa konguracja.....	10
Ustawienie dźwięku połączenia.....	10
Ustawienie dźwięku połączenia interkomowego .....	10
Ustawienie sygnału dodatkowego dzwonka.....	10
Ustawienie głośności dzwonka .....	10
Przywracanie ustawień domyślnych.....	11
Zmiana daty, godziny i strefy czasowej.....	10
Zmiana daty i godziny .....	11
Regulacja parametrów obrazu i głośności .....	11
Ustawienia instalatora - funkcje zaawansowane.....	12
Konguracja - wprowadzanie kodów / tabela kodów .....	12
Konguracja - aktywowanie funkcji unifonu .....	12
Ustawianie trybu MASTER / SLAVE .....	13
Wyświetlanie obrazu na monitorach SLAVE .....	13
Rodzaj obsługiwanego elektrozaczeu.....	13
Adresowanie monitorów.....	14
Tabela ustawień suwaków DIP SWITCH .....	15
Dane techniczne schemat połączenia .....	16
Karta gwarancyjna .....	17

## WAŻNE !

Zanim przystąpisz do montażu i użytkowania urządzenia prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszą instrukcją obsługi . W razie jakichkolwiek problemów ze zrozumieniem jej treści prosimy o skontaktowanie się ze sprzedawcą urządzenia lub importerem. Samodzielny montaż urządzenia i jego uruchomienie jest możliwe pod warunkiem posiadania podstawowej wiedzy z zakresu elektroniki oraz używania odpowiednich narzędzi.

Zalecane jest dokonywanie montażu urządzenia przez wykwalifikowany personel. Producent nie odpowiada za uszkodzenia mogące wyniknąć z nieprawidłowego montażu czy eksploatacji urządzenia, oraz z dokonywania samodzielnych napraw i modyfikacji.



## Charakterystyka systemu

System VIDOS  to nowoczesne rozwiązanie charakteryzujące się wyjątkową łatwością konfiguracji i samej instalacji. Podstawowe założenie takiego systemu to prostota podłączenia poprzez zastosowanie wyłącznie 2 żył bez polaryzacji. Rozbudowa o dodatkowe opcje odbywa się poprzez stosowanie dedykowanych modułów, które łączone są również 2 żyłami. Dzięki zastosowaniu sprawdzonych technik modulacji sygnału, przesłany obraz i dźwięk wyróżnia się bardzo dobrą jakością w każdym punkcie instalacji.

### PODSTAWOWE FUNKCJE SYSTEMU VIDOS DUO:

- Możliwość podłączenia do 4 stacji bramowych
- Maksymalnie 24 lokale w systemie podstawowej konfiguracji (rozbudowa do 4776 z modułami M-LAN)
- Adresowany interkom pomiędzy monitorami
- 2 żyłowe połączenia pomiędzy każdym punktem w całej instalacji
- Możliwość sterowania oświetleniem (z modułem B5)

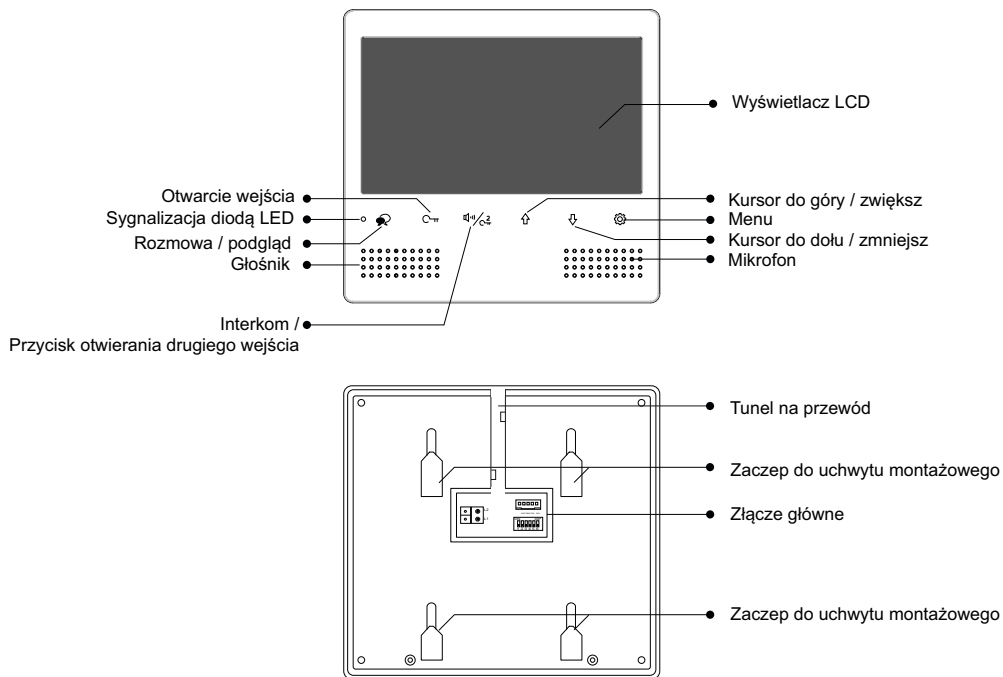
## Charakterystyka urządzenia

Monitor M1023B jest przeznaczony do pracy w dwużyłowym systemie cyfrowym . Wyposażony jest w 7" ekran LCD TFT. Monitor może pracować w systemie jedno lub wielolokatorskim. Współpracuje ze wszystkimi stacjami bramowymi systemu dwużyłowego .

Monitor posiada funkcje sterowania 2 przekaźnikami.

Do wyboru jest 20 melodii dzwonka z możliwością dowolnego zastosowania dla poszczególnych rodzajów połączeń. Monitor wyposażony jest w graficzne menu ekranowe, które umożliwiają sterowanie wszystkimi funkcjami dostępnymi dla użytkownika. Wyświetla też datę i godzinę.

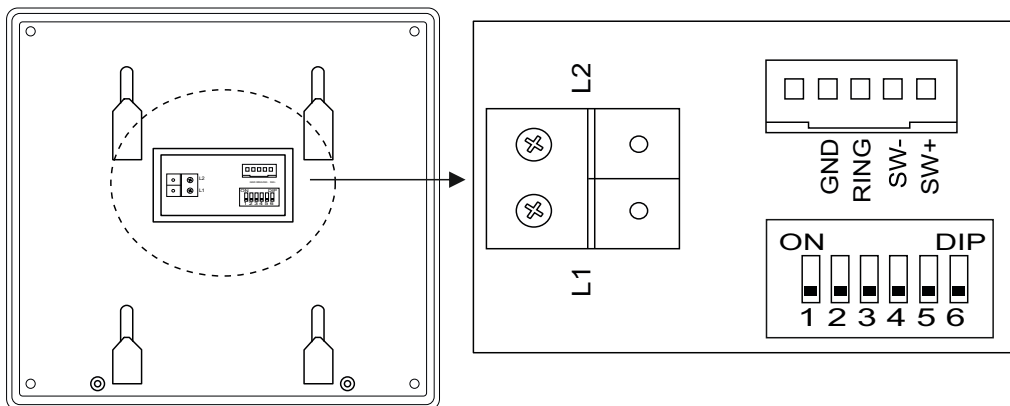
Po podłączeniu odpowiedniego modułu (B5) możliwe jest sterowanie oświetleniem.



## Główne funkcje

Opis	Szczegóły
Ekran LCD 7"	Wyświetla obraz z kamery w stacji bramowej
W górę / zwiększ	Naciśnij aby zwiększyć wartość.
Ustawienia	Naciśnij aby zmienić ustawienia.
W dół / zmniejsz	Naciśnij aby zmniejszyć wartość.
Mikrofon	Przenosi dźwięk z monitora do stacji bramowej
Otwarcie wejścia	Wybierz aby otworzyć furtkę w trybie podglądu
Sygnalizacja dioda LED	Wskazuje status monitora.
Rozmowa / podgląd	Naciśnij aby rozpocząć rozmowę; W trybie czuwania naciśnij aby włączyć podgląd
Głośnik	Przekazuje dźwięk ze stacji bramowej, dzwonek, alarm.
Interkom / przycisk otwierania drugiego wejścia	W trybie czuwania, naciśnij przycisk rozmowy aby rozpocząć połączenie przez interkom Podczas połączenia / rozmowy, naciśnij przycisk odblokowania drugiego zamka aby sterować drugim wejściem.
Uchwyty mocujące	Miejsce na haczyki wieszaka ściennego
Zaciski przyłączeniowe	Zaciski głównego złącza - dwużyłowa szyna Bus (brak polaryzacji).

## Opis złącza głównego



## Opis złącza głównego

**L1 / L2** - połączenie dwużyłową szyną **BUS** - brak polaryzacji

**SW(+)** / **SW(-)** - Dodatkowy przycisk dzwonka

**RING, GND**-Wyjście na dodatkowy sygnalizator dzwonka (DC12V max.50mA)

### DIP - Przełączniki konfiguracyjne

**Przełącznik 1-5** ustawianie adresu monitora

**Przełącznik 6** - dopasowanie impedancji

W systemie z kilkoma monitorami przesunij suwaki na pozycję **ON** w ostatnim monitorze w linii. W każdym innym przypadku pozostaw w pozycji **OFF**

## Dodatkowa słuchawka U1012

Możliwe jest dołączenie do monitora dedykowanego unifonu słuchawkowego przy wykorzystaniu złącza głównego.

Należy aktywować jego obsługę wprowadzając **kod 9301** w menu ustawień instalatora ( strona 14 ).

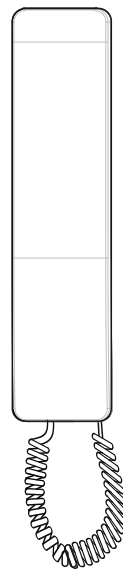
### Opis złącza głównego przy użyciu unifonu

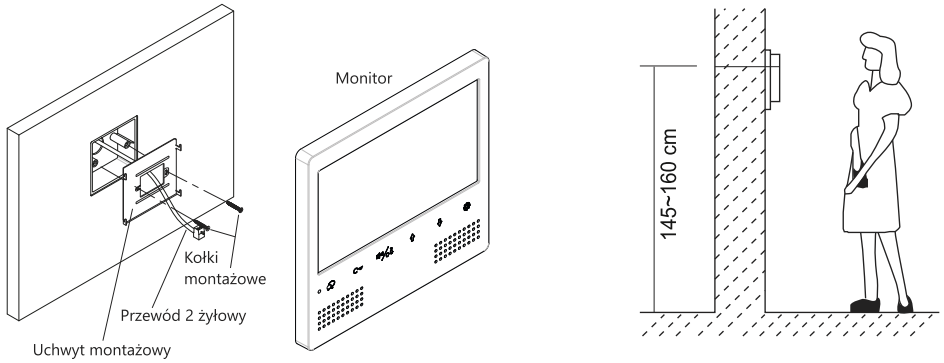
**L1 / L2** - połączenie dwużyłową szyną **BUS** - brak polaryzacji

**SW(+)** / **SW(-)** } Wyjścia zarezerwowane do podłączenia

**RING, GND** } słuchawki U1012.

*Przy zastosowaniu słuchawki U1012 monitor nie obsługuje funkcji dzwonka i wyjścia na dodatkowy sygnalizator*





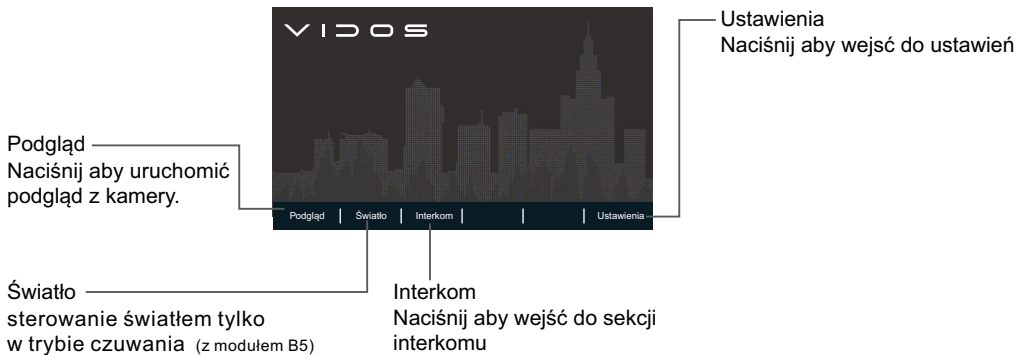


1. Zamontuj na ścianie uchwyt montażowy dołączony do zestawu wraz z monitorem. Użyj do tego kołków odpowiednich do podłoża. Przed przykręceniem przeprowadź przez wieszak okablowanie monitora.
2. Podłącz przewody do monitora
3. Zawieś monitor na wieszaku wsuwając go na zaczepy od góry.

Sugerowana wysokość montażu monitora to 145-160cm od podłoża.





## Obsługa monitora

Monitor posiada menu ekranowe, w którym możesz dowolnie sterować i zarządzać funkcjami urządzenia. Aby otworzyć menu główne przyciśnij przycisk  lub  kiedy monitor jest w trybie czuwania.





\* Aktualna data i godzina: Czas systemowy możesz zsynchronizować z serwerem czasu. Szczegóły w dalszej części instrukcji

## Połączenie

1. Naciśnij przycisk wywołania na stacji bramowej, aby nawiązać połączenie. Monitor wyświetli obraz z kamery w aktywnym panelu.
2. Naciśnij przycisk  na monitorze, aby rozpocząć rozmowę. Czas rozmowy wynosi 90 sekund. Aby zakończyć ponownie naciśnij przycisk . Jeśli nikt nie odbierze połączenia, monitor wygaśnie się automatycznie po 40 sekundach.
3. Podczas rozmowy naciśnij przycisk  , aby otworzyć wejście. Sterowanie drugim przekaźnikiem (brama automatyczna), podczas rozmowy po naciśnięciu .






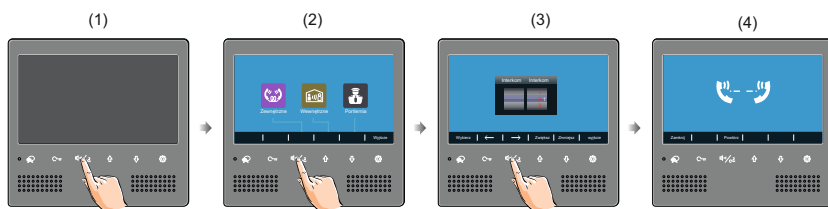
4. Gdy monitor jest w trybie czuwania, naciśnij przycisk  , aby wyświetlić podgląd z kamery w stacji bramowej. Jeżeli w systemie zainstalowane są inne stacje bramowe lub kamery CCTV, możesz przełączać obraz pomiędzy nimi przy użyciu . Podgląd jest sekwencyjny **DS1 / DS2 / DS3 / DS4 / CM1 / CM2 / CM3 / CM4** wyświetla kolejno obraz ze wszystkich kamer w systemie.

## Interkom

Możesz wykonywać połączenia wewnętrzne w ramach jednego lokalu, gdy system zostaje rozbudowany o dodatkowe monitory/unifony. Możesz również wykonywać połączenia pomiędzy lokatorami w budynku wielorodzinnym.

### Połączenie zewnętrzne - interkom adresowany

- 1) kiedy monitor jest w trybie czuwania, naciśnij przycisk  aby przejść do menu interkomu.
- 2) Naciśnij przycisk  ponownie, aby otworzyć listę lokali.
- 3) Wybierz numer budynku i numer monitora (lokalu), a następnie naciśnij przycisk  , aby zadzwonić do wybranego użytkownika.



**WAŻNE:** Taki rodzaj połączenia może być zrealizowany pomiędzy monitorami w jednym lokalu (o różnych adresach) lub poszczególnymi lokalami w systemie wieloabonentowym.

### \* UWAGA:

1. Jeżeli monitor pracuje w systemie wielolokatorskim z użyciem modułów M-LAN wybieranie adresów w połączeniu interkomowym wymaga odpowiedniego interpretowania adresu lokalu.
2. Jeśli M-LAN jest podłączony do systemu, system obsługuje 8-cyfrowy sygnał wejściowy, 4-cyfrowy numer budynku + 4-cyfrowy numer lokalu, każdemu z nich można nadać indywidualny, przyjazny adres. Jeśli jest to niemożliwe wprowadź tylko 2-cyfrowy numer lokalu, w zakresie to 01 ~ 32, w przeciwnym razie system wyświetli komunikat o błędzie.
3. System automatycznie wyświetli ostatni numer wybierania po przejściu do interfejsu interkomu.
4. Tryb numeru budynku / pokoju musi być 4-cyfrowy (np. 5678) lub 2-cyfrowy (np. 89), nie dopuszczaj do przerw (spacji np. 12 3), w przeciwnym razie system wyświetli komunikat o błędzie.






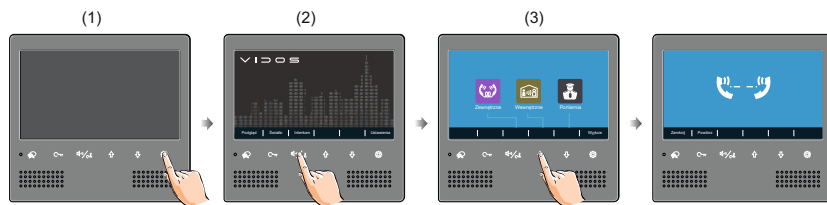
## Interkom wewnętrzny, nieadresowany ( systemy do 4 urządzeń wewnętrznych)

Aby realizować tego rodzaju połączenie należy ustawić jednakowy adres na wszystkich monitorach i unifonach. Maksymalna ilość urządzeń wewnętrznych dla tego rodzaju połączenia to 4.

Dodatkowo określ ich działanie: Pierwszy monitor - **MASTER** => **kolejne 3 - SLAVE1 / SLAVE2 / SLAVE3** (opis ustawienia trybu MASTER/SLAVE znajdziesz w dalszej części instrukcji)




Połączenie realizowane jest na wszystkie monitory jednocześnie. Odebrana rozmowa wygasza pozostałe. Jeżeli w ciągu 30 sekund od wywołania rozmowa nie zostanie podjęta, połączenie zakończy się automatycznie.

- 1) Gdy monitor jest w trybie czuwania, naciśnij przycisk , aby przejść do strony menu głównego.
- 2) Naciśnij przycisk , aby przejść do strony interkomu.
- 3) Naciśnij przycisk , aby aktywować połączenie wewnętrzne.



## Nawiązywanie połączenia z portiernią


Jeżeli w systemie zainstalowana jest konsola portierska G24 możesz łączyć się z nią bezpośrednio.


- 1) Gdy monitor jest w trybie czuwania, naciśnij przycisk , aby przejść do menu głównego
- 2) Naciśnij przycisk , aby przejść do strony interkomu
- 3) Naciśnij przycisk , aby nawiązać połączenie z portiernią.

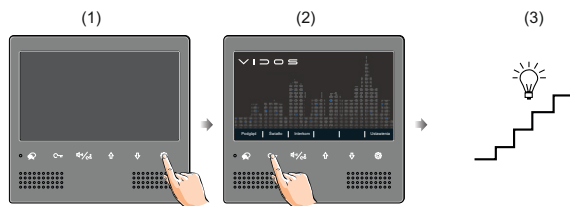


## Sterowanie oświetleniem




Uwaga: Funkcja sterowania oświetleniem z monitora jest dostępna tylko poprzez zastosowanie modułu **B5**  
Szczegóły podłączenia i schematy znajdziesz w instrukcji dołączonej do modułu B5.

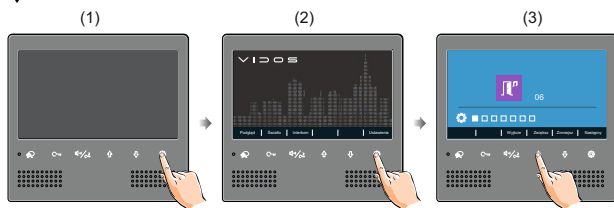
- 1) Uruchom monitor
- 2) Naciśnij przycisk  na stronie menu głównego, ( zdj 2) aby włączyć światło na klatce schodowej, światło wyłączy się automatycznie zgodnie z czasem zaprogramowanym w module B5.

\* Naciśnij ponownie przycisk , aby wyłączyć światło przed upłynięciem czasu.






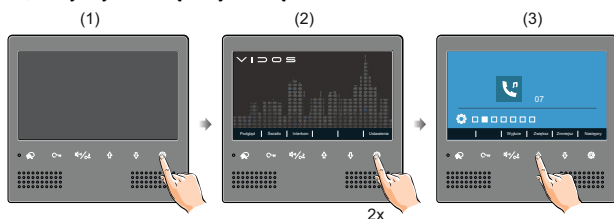
## Dźwięk połączenia

- (1) Gdy monitor jest w trybie czuwania, naciśnij przycisk , aby przejść do strony menu głównego.
- (2) Naciśnij ponownie przycisk , aby otworzyć menu ustawienia dźwięku wywołania stacji bramowej.
- (3) Użyj przycisku , aby wybrać swoją melodię.






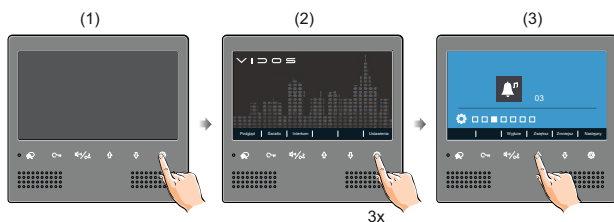
## Dźwięk połączenia Interkomowego

- (1) Gdy monitor jest w trybie czuwania, naciśnij przycisk , aby przejść do strony menu głównego.
- (2) Naciśnij dwukrotnie przycisk , aby przejść do strony ustawień sygnału połączenia interkomu.
- (3) Użyj przycisku , aby wybrać żądany dźwięk.






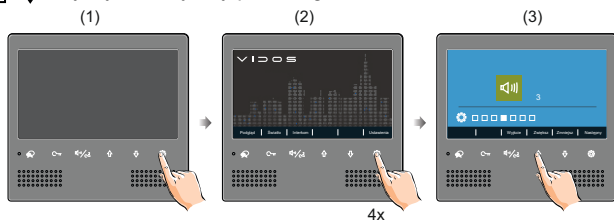
## Sygnal dodatkowego dzwonka

- (1) Gdy monitor jest w trybie czuwania, naciśnij przycisk , aby przejść do menu głównego.
- (2) Naciśnij trzy razy przycisk , aby przejść do strony ustawień dzwonka do drzwi.
- (3) Użyj przycisku , aby wybrać żądany dźwięk.






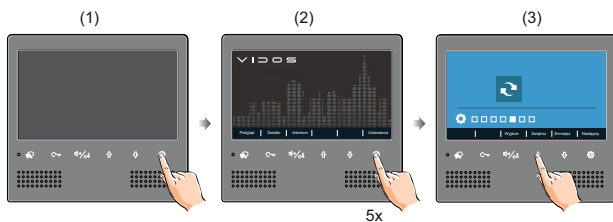
## Głośność dzwonka

- (1) Gdy monitor jest w trybie czuwania, naciśnij przycisk , aby przejść do menu głównego.
- (2) Naciśnij przycisk , cztery razy, aby przejść do strony ustawień głośności dźwięku.
- (3) Użyj przycisku , aby wybrać żądany poziom głośności.








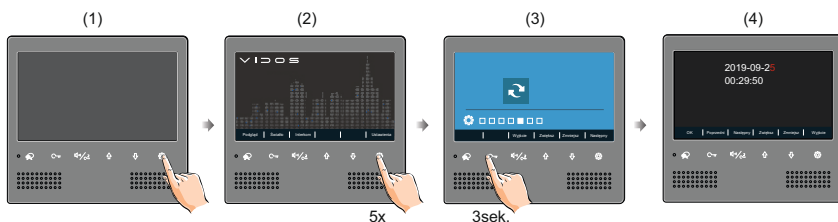
## Przywracanie ustawień fabrycznych

- (1) Gdy monitor jest w trybie czuwania, naciśnij przycisk , aby przejść do menu głównego.
- (2) Naciśnij przycisk  pięć razy, aby przejść do strony przywracania ustawień domyślnych.
- (3) Użyj przycisku , aby aktywować przywracanie ustawień domyślnych.





## Zmiana daty i godziny (dostępne po podłączeniu modułu M-LAN)


- (1) Gdy monitor jest w trybie czuwania, naciśnij przycisk , aby przejść do menu głównego.
- (2) Naciśnij przycisk  pięć razy, aby przejść do strony przywracania ustawień domyślnych.
- (3) Naciśnij i przytrzymaj przycisk  przez 3s.
- (4) Użyj przycisku  /  aby zmienić żądaną wartość.



## Regulacja parametrów obrazu i głośności

Podczas podglądu lub rozmowy naciśnij przycisk , pojawi się menu edycji obrazu

Użyj przycisku  aby zwiększać lub zmniejszać parametr

Użyj przycisku  aby przejść do kolejnych ustawień (balans bielej > jasność > nasycenie > głośność)



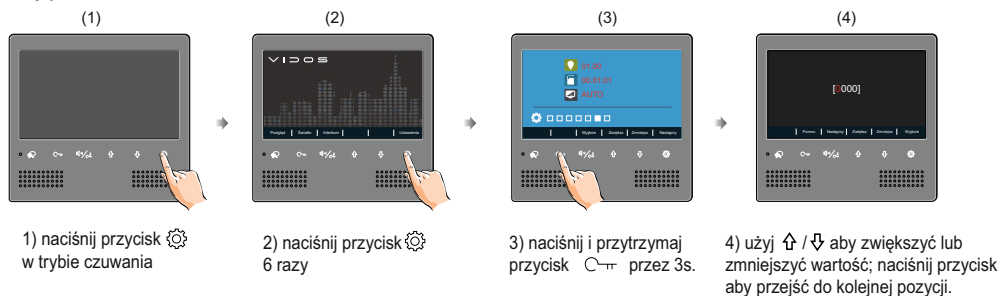
## WAŻNE!

Poniższe instrukcje pozwalają edytować funkcje dostępne tylko z tego poziomu.

Modyfikacja tych ustawień ma znaczący wpływ na działanie całego systemu dlatego zalecamy korzystanie z tego menu ze szczególną uwagą.

## Konfiguracja - wprowadzanie kodów

Zaawansowane funkcje można ustawiać przy użyciu odpowiednich kodów odpowiadających poszczególnym funkcjom monitora. Aby otworzyć menu wprowadzania komend postępuj zgodnie z poniższą instrukcją:



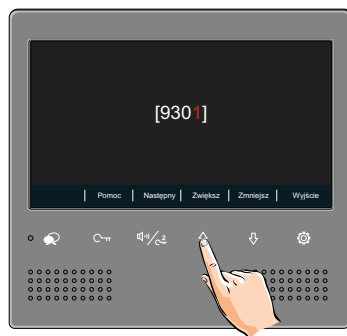
## Lista kodów programujących dla ustawień zaawansowanych

Kod	Funkcja	Kod	Funkcja
2419	Ustawienia fabryczne	8018-8020	Format wideo
3006-3600	Czas podglądu	8401-8499	Czas otwarcia
8000-8003	Ustawienie monitorów MASTER/SLAVE	9015-9016	Interkom Wł / wył
8008-8009	Ustawianie daty	9101-9104	Wyświetlana ilość stacji bramowych
8010-8011	Rygiel: zwykły/rewersyjny	9200-9216	Wyświetlana ilość kamer CCTV
8012-8013	Format zegara 12h / 24h	9300-9301	Włącz / wyłącz unifon U1012

## Aktywacja dodatkowego unifonu U1012

### Konfiguracja - aktywowanie funkcji unifonu

Otwórz menu wprowadzania komend  
Używając przycisków / , wybierz kod **9301**  
aktywując funkcję unifonu.



## Ustawienia trybu MASTER / SLAVE

W tym trybie w jednym lokalu mogą być zainstalowane maksymalnie 4 urządzenia wewnętrzne. Jeden z monitorów musi być ustawiony w trybie MASTER (nadrzędny) a pozostałe 3 w trybie SLAVE (podrzędny).

Kod 8000 -> ustawienia monitora głównego.

Kod 8001 -> ustawienie pierwszego monitora podrzędnego - **SLAVE 1**.

Kod 8002 -> ustawienie drugiego monitora podrzędnego - **SLAVE 2**.

Kod 8003 -> ustawienia trzeciego monitora podrzędnego - **SLAVE 3**.

### Jak ustawić format daty i godziny (patrz tabela kodów na poprzedniej stronie)

*Do obsługi terminala czasu i daty niezbędny jest moduł M-LAN*

System oferuje dwie metody daty i godziny.

Numer kodu 8008 służy do ustawienia formatu daty jako miesiąc / data / rok

Numer kodu 8009 służy do ustawienia formatu daty na datę / miesiąc / rok

Numer kodu 8012 służy do ustawienia formatu czasu jako systemu 12-godzinnego

Numer kodu 8013 służy do ustawienia formatu czasu jako systemu 24-godzinnego

### Wyświetlanie obrazu na monitorach SLAVE

W trybie podstawowym, podczas przychodzącego połączenia monitory master i slave będą dzwonić w tym samym czasie jednak tylko monitor master wyświetla obraz, podczas gdy monitory slave tylko dzwonią.

Po odebraniu połączenia na monitorze slave obraz się pojawia a pozostałe monitory wygaszają się.

Ustawienia można zmienić tak aby wszystkie monitory wyświetlały obraz jednocześnie. W tym celu należy wprowadzić kod 8006 na wszystkich monitorach ( *instrukcja wprowadzania kodów na poprzedniej stronie* )

Naciśnij przycisk dzwonka  
na stacji bramowej



podczas nawiązywania połączenia wszystkie monitory mogą wyświetlać obraz w tym samym czasie



Monitor główny



pierwszy monitor  
podrzędny  
**slave 1**



drugi monitor  
podrzędny  
**slave 2**



trzeci monitor  
podrzędny  
**slave 3**

### Rodzaj obsługiwanego elektrozaczeptu

Zależnie od rodzaju instalacji należy określić jaki rodzaj elektrozaczeptu jest wykorzystany w systemie.

Wprowadź odpowiedni kod określający rodzaj użytego rygla.

- W przypadku zastosowania zwykłego elektrozaczeptu wpisz w panelu konfiguracji kod 8010

- W przypadku zastosowania elektrozaczeptu rewersyjnego należy wprowadzić kod 8011

Czas otwarcia możesz zmienić samodzielnie w zakresie od 1 do 99 sekund.

Numer kodu od 8401 do 8499 służy do ustawienia czasu odblokowania na 1 ~ 99 sekund.

( *instrukcja wprowadzania kodów na poprzedniej stronie* )

## Adresowanie monitorów

**W systemie 1 i 2 abonentowym** w jednym lokalu możesz zainstalować maksymalnie 13 urządzeń wewnętrznych. Adresując je wg poniższego opisu uzyskasz funkcję adresowanego interkomu pomiędzy wybranymi monitorami w systemie. Możesz połączyć się też z monitorami w drugim lokalu jeżeli znasz ich adres

*Jednoabonentowe: **adresy 00-12** (pierwszy monitor musi mieć adres **00**)  
Dwuabonentowe: Pierwszy lokal to dolny przycisk / drugi lokal - górny  
**00-12 dla pierwszego lokalu ( dolny przycisk ) pierwszy monitor-adres 0**  
**16-28 dla drugiego lokalu ( górny przycisk ) pierwszy monitor-adres 16***

Patrz tabela ustawień DIP SWITCH na następnej stronie

**W systemie wieloabonentowym** można skonfigurować w wersji podstawowej maksymalnie 32 lokale. W wersji rozszerzonej za pomocą modułu **M-LAN** do 4776 lokali (maksymalnie 4 urządzenia wewn. dla każdego lokalu)  
Każdy lokal musi mieć przypisany swój indywidualny adres w zakresie od 00-31 i należy ustawić ten adres na monitorach / unifonach .  
Jeżeli w jednym lokalu znajduje się więcej niż jeden monitor, wszystkie powinny mieć ustawiony ten sam adres. Pierwszy monitor ustaw w trybie MASTER, pozostałe monitory w trybie SLAVE1/2/3.

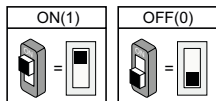
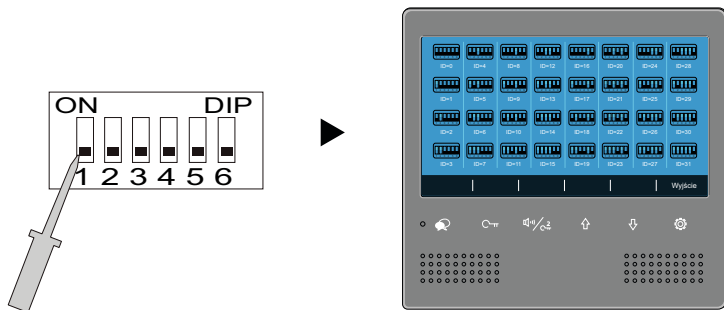
### Przełącznik DIP SWITCH

Adres monitora możesz ustawić ręcznie za pomocą przełącznika DIP SWITCH umieszczonego na monitorze.



Z tyłu monitora, obok głównego złącza jest umieszczony moduł z przełącznikami DIP. Przesuwając ich położenie ustawisz adres urządzenia.

Suwaki od 1-5 służą do ustawiania adresu monitorów.

Suwak 6 określa ostatni monitor w systemie. Przesuń go w pozycję ON w ostatnim monitorze w linii.



### USTAWIENIE PRZEŁĄCZNIKA NR 6

Położenie	Kiedy?	Położenie	Kiedy?
	DOWOLNY MONITOR		OSTATNI MONITOR

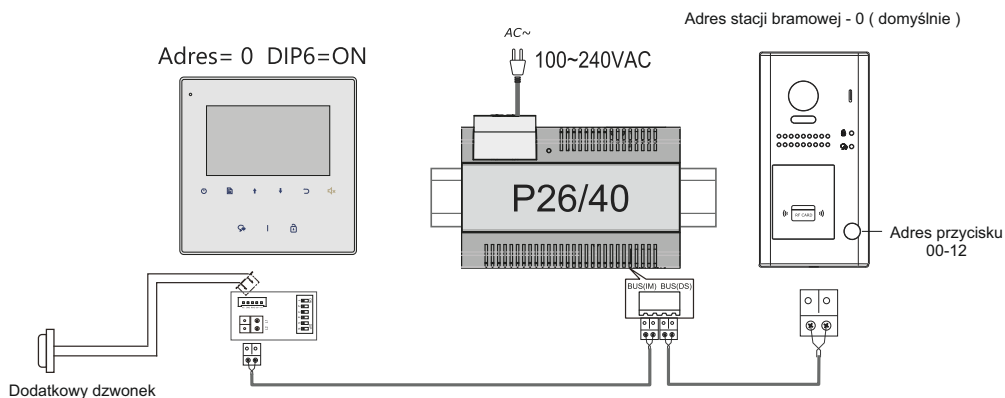
## Tabela adresów - ustawienie suwaków

Położenie	Użytkownik	Położenie	Użytkownik	Położenie	Użytkownik
	lokal 1		lokal 12		lokal 23
	lokal 2		lokal 13		lokal 24
	lokal 3		lokal 14		lokal 25
	lokal 4		lokal 15		lokal 26
	lokal 5		lokal 16		lokal 27
	lokal 6		lokal 17		lokal 28
	lokal 7		lokal 18		lokal 29
	lokal 8		lokal 19		lokal 30
	lokal 9		lokal 20		lokal 31
	lokal 10		lokal 21		lokal 32
	lokal 11		lokal 22		

Ekran	7" LCD kolorowy, panoramiczny
Rozdzielczość	800x480
Czas rozmowy	90 sekund
Pobór mocy	w trybie czuwania: 0,2W; podczas pracy: 6W
Sygnał wideo	1Vp-p, 75Ω, CCIR standard
Instalacja	Dwużyłowa, niepolaryzowana
Zasilanie	z zasilacza P24/18 lub P26/40 ( nie jest w komplecie)
Melodii dzwonka	20
Wymiary	161 (w) x 173.5 (sz) x 18 (gł)

## Schemat połączenia

### Ideowy schemat połączenia wideodomofonu



Europejska Dyrektywa 2002/96/EC dotycząca Zużytych Elektrycznych Elektronicznych Urządzeń (WEEE) zakłada zakaz pozbywania się starych urządzeń domowego użytku jako nieposortowanych śmieci komunalnych. Zużyte urządzenia muszą być osobno zbierane i sortowane w celu zoptymalizowania odzyskiwania oraz ponownego przetworzenia pewnych komponentów i materiałów, pozwala to ograniczyć zanieczyszczenie środowiska i pozytywnie wpływa na ludzkie zdrowie. Przekreślony symbol „kosza” umieszczony na produkcie przypomina klientowi o obowiązku specjalnego sortowania. Konsumenty powinni kontaktować się z władzami lokalnymi lub sprzedawcą w celu uzyskania informacji dotyczących postępowania z ich zużytymi urządzeniami elektrycznymi i elektronicznymi.



# Gwarancja

1. Firma Vidos udziela gwarancji na zakupione produkty na okres 36 miesięcy od daty zakupu, umieszczonej na niniejszej Karcie Gwarancyjnej i dokumencie zakupu.
2. Usterki produktu ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w ciągu 14 dni roboczych od daty przyjęcia produktu do punktu serwisowego.
3. Użytkownikowi przysługuje prawo wymiany produktu na nowy, jeżeli:
  - > w okresie gwarancji wykonano cztery istotne naprawy, a produkt nadal wykazuje usterki;
  - > po stwierdzeniu, że wystąpiła usterka niemożliwa do usunięcia. Przy wymianie produktu na nowy potrąca się równowartość brakujących lub uszkodzonych przez Użytkownika elementów (także opakowania) i koszt ich wymiany
4. Użytkownik dostarcza uszkodzony sprzęt na własny koszt do punktu serwisowego
5. Gwarancja nie obejmuje obniżania się jakości urządzenia spowodowanego normalnym procesem zużycia i poniższych przypadków:
  - > niewłaściwym lub niezgodnym z instrukcją obsługi użytkowaniem produktu;
  - > użytkowaniem lub pozostawieniem produktu w nieodpowiednich warunkach (nadmierna wilgotność, zbyt wysoka i ub niska temperatura, nasłonecznienie itp.), odmiennych warunków konserwacji i eksploatacji niż zamieszczonych w instrukcji obsługi produktu;
  - > uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych;
  - > uszkodzeń spowodowanych działaniem sił zewnętrznych np. przepięcia w sieci elektrycznej, wyładowania atmosferyczne, powódź, pożar;
  - > uszkodzenie powstałe na skutek niewłaściwego zainstalowania urządzenia niewłaściwego przechowywania urządzenia lub napraw wykonanych przez osoby nieupoważnione;
  - > uszkodzenie powstałe na skutek podłączenia niewłaściwego napięcia.
6. Gwarancja straci ważność w skutek:
  - > zerwania lub uszkodzenia plomb gwarancyjnych;
  - > podłączenia dodatkowego wyposażenia, innego niż zalecane przez producenta produktu;
  - > przeróbek i zmian konstrukcyjnych produktu oraz napraw wykonanych poza punktem serwisu Vidos;
  - > Karta gwarancyjna lub numery seryjne zostały zmienione, zamazane lub zatarte;
7. Karta Gwarancyjna jest ważna tylko w wpisana datą sprzedaży potwierdzonymi pieczęcią i podpisem sprzedawcy.
8. Warunkiem wykonania naprawy jest dostarczenie towaru z niniejszą Kartą Gwarancyjną oraz dowodem zakupu.
9. Punkt serwisowy:

VIDOS Sp. z o.o.  
Ul. Sokołowska 44  
05-806 Sokołów/ k. Warszawy  
tel. 22 8174008  
e-mail: [biuro@vidos.pl](mailto:biuro@vidos.pl)  
[www.vidos.pl](http://www.vidos.pl)

# KARTA GWARANCYJNA

Nazwa produktu:.....Typ:.....

Data sprzedaży:..... Pieczęć Sprzedawcy i podpis:.....

## Rejestracja napraw

Data naprawy	Zakres czynności	Podpis pracownika serwisu



**V I D O S**

Ul. Sokołowska 44  
05-806 Sokołów/ k. Warszawy  
tel. 22 8174008  
e-mail: [biuro@vidos.pl](mailto:biuro@vidos.pl)  
[www.vidos.pl](http://www.vidos.pl)