

Regulamin programu lojalnościowego VIDOS profit

I. Definicje

VIDOS- Firma Vidos Sp. z o.o., z siedzibą w Sokołowie przy ul. Sokołowskiej 44;
NIP: 5342626018 , REGON 386943260, KRS 0000857683, będący organizatorem programu.

Program – program lojalnościowy organizowany przez VIDOS, adresowany do klientów firm dystrybucyjnych VIDOS, którzy z tytułu uczestnictwa w Programie będą uprawnieni do otrzymywania nagród w zamian za gromadzenie punktów.

Karta punktów – materialna papierowa karta bez indywidualnego numeru, na której uczestnik gromadzi punkty w Programie

Punkty – naklejki legitymacyjne o nominale " **1vidos** ", które uczestnik nakleja na kartę punktów.

Uczestnik – pełnoletnia osoba fizyczna lub osobowość prawna, klient firm dystrybucyjnych VIDOS, uczestniczący w programie lojalnościowym.

Nagrody – prezent materialny w określonej przez VIDOS postaci, który uczestnik otrzymuje za zebranie odpowiedniej ilości punktów na swojej karcie.

Partnerzy – dystrybutorzy produktów VIDOS, którzy pośredniczą w programie lojalnościowym. Od partnerów uczestnik otrzymuje karty punktów, u Nich zgłasza chęć odebrania nagrody i ją odbiera.

II. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Programu jest VIDOS
2. Program dotyczy wyłącznie produktów z oferty VIDOS objętych akcją promocyjną. które można nabyć u Partnerów.
3. Program jest adresowany głównie do instalatorów, będących stałymi odbiorcami produktów VIDOS u Partnerów jednak może w nim uczestniczyć każdy **Uczestnik**
4. Korzystanie z Programu nie wymaga od uczestnika podawania swoich danych osobowych, adresów mailowych oraz numerów telefonu. Nabywanie produktów opatrzonych punktami nie obliuguje do uczestnictwa w programie.

III. Zasady uczestnictwa w Programie

A. Przystąpienie do Programu

1. Uczestnik przystępuje do programu dobrowolnie poprzez pobranie karty punktów u Partnera a następnie rozpoczynając kolekcjonowanie na niej punktów.
Jeżeli Partner nie posiada kart punktów, uczestnik może skontaktować się bezpośrednio VIDOS aby ten wskazał mu partnera, posiadającego zapas kart lub dostarczy mu kartę .

B. Karta punktów

2. Karta punktów jest własnością uczestnika
3. W przypadku zgubienia Karty punkty na niej zgromadzone przepadają.
4. Punkty na kartach kumulują się. Maksymalna ilość kart do sumowania punktów wynosi 10szt.

E. Zakończenie Programu

5. VIDOS ma prawo zawiesić lub zakończyć Program w każdym czasie, co jednak nie będzie miało wpływu na punkty zebrane przed zakończeniem lub zawieszeniem Programu.
6. W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu, VIDOS poinformuje Uczestników o tym fakcie z odpowiednim wyprzedzeniem na stronie www.vidos.pl oraz za pośrednictwem Partnerów.

IV. Nagrody

1. Każdy uczestnik, który zbiera wystarczającą ilość punktów jest uprawniony do odebrania nagrody odpowiadającej ilości zebranych punktów.
2. W celu odebrania nagrody uczestnik jest zobowiązany do dostarczenia karty punktów do dowolnego dystrybutora (lista na stronie www.vidos.pl/gdzie-kupic)
3. Nagroda będzie dostarczona do partnera w czasie 7 dni od daty otrzymania przez VIDOS wypełnionej karty punktów uprawniającej do jej odebrania.
4. VIDOS może, w celu podniesienia atrakcyjności Programu, w każdym czasie aktualizować i zmieniać katalog nagród w programie.
5. Nagrodą w konkursie mogą być produkty z aktualnej oferty VIDOS, w takim przypadku wraz z nagrodą Uczestnik otrzyma od Partnera dokument sprzedaży na dane urządzenia na symboliczną kwotę 1zł netto uwzględniającą specjalną bonifikatę.
6. Nagrody w konkursie nie podlegają wymianie na inny produkt ani zwrotowi.

V. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z programem lojalnościowym prosimy zgłaszać bezpośrednio Partnerom lub telefonicznie pod numerem +48 22 8174008
2. Jeżeli nagrodą w konkursie są urządzenia z oferty VIDOS, uczestnik otrzymując dokument sprzedaży z bonifikatą na te produkty otrzymuje też na nie pełną gwarancję.
3. Jeżeli naklejka z Punktami programu jest nieczytelna, niekompletna lub brakuje na niej Punktów a miejsca po nich pozostają puste należy zgłosić ten fakt Partnerowi podczas dokonywania zakupów lub odbioru sprzętu w magazynie. Po opuszczeniu salonu sprzedaży lub magazynu Partnera takie reklamacje nie będą uwzględniane.

VI. Dane osobowe

VIDOS nie gromadzi ani nie przetwarza danych osobowych Uczestników Programu Profit

VII. Postanowienia końcowe

1. Czas trwania Programu jest nieokreślony i rozpoczyna się od 05.09.2019
2. VIDOS zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień regulaminu o ile nie narusza to praw nabytych Uczestników programu.
3. Informacja o ewentualnej zmianie regulaminu będzie opublikowana na stronie www.vidos.pl
4. Regulamin obowiązuje od 05.09.2019 roku.